

# Field Service Coordinator/verantwoordelijke planning (m/v)

Functiegroep:

Service

Branche:

HVAC

Locatie:

Neder-over-heembeek

Opleiding:

Bachelor (technisch)

Vacature ID:

#1546

Kiezen voor **Eiffage** betekent deel uitmaken van een onderneming met meer dan 66.000 specialisten die hun competenties ten dienste stellen binnen de verschillende vakgebieden van de groep : bouw, burgerlijke bouwkunde, metaalconstructies, energievoorzieningen en uitbatingsconcessies. Eiffage Energie is o.a. gespecialiseerd in electrical engineering, HVAC and procesautomatisering. Binnen deze vakgebieden leveren ze volledige oplossingen op maat binnen een zeer uitgebreid toepassingsgebied. Dagelijks begeleiden 25.000 werknemers hun klanten bij het ontwerp, de installatie, de exploitatie en het onderhoud van hun technische installaties. Voor de Belgische activiteiten "BUILDING EFFICIENCY & TECHNICAL SERVICES", gelegen in Neder-Over-Heembeek en gespecialiseerd binnen het vakgebied van multi-technisch beheer en onderhoud van installaties, zijn ze momenteel op zoek naar een gedreven Field Service Coördinator/Verantwoordelijke planning.

## De functie / La fonction / The vacancy

Coördinatie van de binnenkomende service-aanvragen van bij het begin van de aanvraag tot aan de uitvoering (A tot Z benadering)

Plannen technische interventies en toewijzing technici

Opmaken en opvolgen van week-, maand- en jaarplanning

Agendabeheer & planningsbord: beheren en plannen van vakanties, back-ups, training technici

Aanmaken service-orders in het ERP-systeem

Verantwoordelijk voor het aanmaken van inkooporders voor materiaal, onderdelen, tools en subcontractors

Je staat in voor een efficiënte levering van materialen/onderdelen naar technici of sites

Verzamelen en rapporteren gegevens van uitgevoerde orders  
(checklists, timesheets, kosten,...)  
Je staat in voor de dagelijkse opvolging van technici betreffende  
gerealiseerde en nog verder te plannen interventies  
Administratieve afhandeling van service-orders (flag in het ERP-  
systeem)  
Organiseren van de 24/24u service  
Je communiceert proactief en koppelt terug naar de klant

## Het profiel / Profil souhaité / Profile

Hogere technische opleiding, Bachelor of evenwaardig door ervaring  
Goede kennis van / affiniteit met HVAC- en elektrotechnische  
installaties  
Zeer communicatief met focus op customer service  
Expertise in het gebruik van Office-applicaties, ERP en  
planningsoftware  
Nederlandstalig met zeer goede kennis van het Frans

## Het aanbod / Notre offre / What we offer

Een nieuwe uitdaging bij een stabiele en solide onderneming  
Het permanent begeleiden van uw professionele evolutie  
Een dynamische en aangename werkomgeving  
Je komt terecht in een middelgroot bedrijf dat deel uitmaakt van een  
grote Franse groep  
Een competitief salaris, afhankelijk van uw kennis en ervaring,  
aangevuld met extralegale voordelen zoals een groepsverzekering,  
maaltijdcheques en een bedrijfswagen

To apply: please send your CV file mentioning reference 1546 at  
info@phd-jobs.net Tel.: +44 20 8144 2822

Contact person: Vitaly Pryadka

Web: <http://www.phd-jobs.net>