

Teamlead Service Engineer (m/v)

Functiegroep:

Service

Branche:

OEM Machine- en apparatenbouwers

Locatie:

Schoten

Werkweek:

40 uur

Opleiding:

Bachelor (technisch)

Vacature ID:

#1548

GEA Westfalia Separator Belgium NV maakt deel uit van de GEA Group en is marktleider op gebied van mechanische scheidingstechnieken: producten als separatoren, decanters en keramische membraanfilterelementen. Vaak worden deze speciaal op vraag van de klant ontworpen.

De producten van GEA worden gebruikt in zeer uiteenlopende sectoren o.a. De farmaceutische- en voedingssector, de procesindustrie, de afvalwaterverwerking, ... Gea groepeert een internationale waaier van machinebouwers en engineeringbedrijven. Internationaal werken er ongeveer 17.500 werknemers voor GEA, verdeeld over meer dan 50 landen. Een sterk innovatieve en zeer servicegerichte aanpak liggen aan de basis van de sterke positie van het bedrijf. De aftersales afdeling staat in voor het preventief en curatief onderhoud van de 450 installaties in België. Omdat de klant inzicht wil krijgen in de reden van de storing of panne, wordt analyse en troubleshooting alsmaar belangrijker. Het hoofddoel van de afdeling is dan ook om de graad van continuïteit in de werking van de installaties te optimaliseren.

Wil je deel uitmaken van deze grote, dynamische en internationale speler? Zoek je een uitdagende omgeving en werk je graag aan de high-tech machines? Beschik je over sterke people skills naar de klant en je team toe? Dan is deze functie je misschien wel op het lijf geschreven!

De functie / La fonction / The vacancy

Voor de uitbreiding van hun 50-koppig service team is GEA op zoek naar een enthousiaste Teamlead Service Engineer voor hun vestiging in Schoten.

Je levert hoogstaande technische ondersteuning voor de klanten en het technische personeel van GEA.

Je geeft operationele leiding aan een team van ca. 10 service techniekers.

Samen met het team analyseer je complexe productstoringen bij klanten.

Het ondersteunen, aansturen en mede-evalueren service techniekers-team.

Je verleent technische ondersteuning aan de Service Sales-afdeling en de Service Planner.

Je beheert de onderhoudsplannen voor de installed base.

Je voert trillingsanalyses uit, alsook Reliability-studies, RCA's en FMECA's.

Je bezoekt op regelmatige basis klanten.

Je rapporteert duidelijk aan deze klanten in het Nederlands/Frans.

Het profiel / Profil souhaité / Profile

Professionele Bachelor Mechanica/Elektromechanica of gelijkwaardig door ervaring.

Bij voorkeur enkele jaren ervaring in een (field)servicegerichte functie.

Grondige technische kennis.

Basiskennis elektriciteit.

Talenkennis: Nederlands, Frans en Engels.

Motiveren van anderen: Enthousiasmeert anderen en maakt het bereiken van doelen gemakkelijker door duidelijk het beoogde effect aan te geven en onder teamleden een sterke wil om te slagen te creëren.

Oordeelsvorming: Neemt rationele, realistische en gegronde beslissingen, gebaseerd op het overwegen van alle beschikbare feiten en alternatieven.

Plannen en Organiseren: Stelt duidelijke prioriteiten, benut tijd en middelen optimaal en houdt toezicht.

Vakkundigheid: laat gedetailleerde kennis en deskundigheid zien met betrekking tot het werk, neemt vlot nieuwe vakkennis in zich op.

Klant-en service gerichtheid: gericht op vlotte, efficiënte en persoonlijke service aan klanten.

Het aanbod / Notre offre / What we offer

Stabiele, uitdagende functie met goede ondersteuning en permanente opleiding.

Zeer degelijk salarispakket inclusief extralegale voordelen en alle
nodige support om efficiënt te kunnen werken.
Bedrijfswagen

To apply: please send your CV file mentioning reference 1548 at
info@phd-jobs.net Tel.: +44 20 8144 2822

Contact person: Vitaly Pryadka

Web: <http://www.phd-jobs.net>